

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 21 日

事業所名 児童発達支援事業所 クローバー学園 保護者等数（児童数）45 回収数 36 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1	0	0	・広々して走り回っていると思います。 ・プールもする砂場スペースが素晴らしく、このまま維持してもらいたいです。 ・広くて走り回れるので喜んでいます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	0	・スタッフの方も多く安心できます。 ・やさしく大好きみたいです。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1	0	3	・けがをして帰ってきたことはあります。	誰が見てもわかりやすいように、写真や絵を使って知らせるように心がけています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	0	0	1	・清潔にさせていただいています。部屋の床は古くなっていると感じます。 ・行くのをいつも楽しみにしています。喜んで参加できています。 ・スッキリした印象です。（いつも）	今年度床のカーペットの一部を新しくしました。今後もう少しづつになると思いますが、カーペットを新しくしたいと思っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	0	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	0	0	8		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	3		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・前に立つ先生は毎回違ったりして、子どももあきずに慣れすぎず活動できそうだと感じています。 ・毎月テーマがあって、色々な活動をしてくれており、また学習的なこと、日常的なこと、他面にわたり、色々な経験をさせていただいています。 ・いろいろと工夫して考えてくれています。 ・コンビニに買い物に行くのが楽しかったみたいです。 	子どもたちが楽しみながら課題に取り組めるように、今後も工夫していきたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	7	18	<ul style="list-style-type: none"> ・クローバー学園でのことなのでわからず…幼稚園には現在行っているのですがクローバーで必要とっていません。 	・保育所や幼稚園との交流はありませんが、午前のクラスに通っている子どもを対象に、保育所や幼稚園へ一緒に参加をしたいと思いますので、お声掛け下さい。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	6		ご不明な点がございましたら、いつでもお声掛けください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	8		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の活動内容を詳しく伝えてくださるので、「あっこれもできるのか！」とか発見もあり、また自宅でトレーニングする参考になっていることが多く、感謝しています。 ・面談などで共有していただいています。 ・相談には親身に聞いてもらう機会もあり助かりました。 	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1	0	1	・通所の際短時間ではあるものの子どもの状況などをお話させてもらえます。 ・面談などで共有していただいています。	連絡ファイルを通して、よりわかりやすく伝わるように工夫に努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	0	0	・面談で今後のことや保護者のことまで気にかけてくださっています。 ・行くとお話の中で助言などしていただきます。 ・定期的に面談があるので話を聞いてもらえます。 ・いつも親身におはなしを聞いてくださります。 ・親の話（悩み）も聞いて下さりとても助かりました。	6ヶ月に1度の面談以外に、個別での面談もさせていただきますので、いつでもお声掛けください
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6	4	10	・プリント等いただいています。参加したことはありません。 ・保護者同士の関係は薄かった。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	0	0	5		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	0	・ファイルに書くことができますし、始まる前にお話もできます。 ・子どもを連れて行った際、近状報告しやすいようたくさん話しかけてもらえた。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	0	0	7	・毎回やったことをくわしく書いてくれています。写真もたくさんあります。本当によくわかります。	月ごとにおたよりを配布しています。 自己評価表等に関しましては、桜井市社会福祉協議

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
							ようにしてくれているので助かります。 ・月ごとの活動予定表をいただき、「こんなことに取り組むのかな」という点がわかり助かります。活動毎の写真うれしいです。	会のホームページに掲載しています。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	0	0	3		十分注意するように努めています。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	0	11	・お知らせの紙を入れてくれたりしていた。	陽だまり館内の避難訓練に参加し、職員間で対応を話し合うようにしています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	18	・あったかもしれませんが、すいません、覚えにありません。	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	0	0	・休みの日も「先生行く？」「学校行く？」と言うくらい楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしていて喜んで通っています。 ・クローバー行くよという喜んでます。 ・楽しく通っています。 ・終了後いつも笑顔で戻ってきます。楽しんでいることがわかるし、行くことを嫌がりません！ ・カレンダーをチェックして毎月楽しみにしています。たぶんもっと通いたいと思います。 ・親子共々楽しく通わせてもらっています。いつもありがとうございます。 ・毎回、とても楽しみにしています。 ・イヤだと言ったことは一度もないです。 ・毎回、とても楽しみにしています。	楽しみに登園してもらえるように、プログラムを工夫していきます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	・子どもにも保護者にも親身に熱心に支援	今後も、子ども保護者の方にも、「楽しい」「ホッとすると

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
							<p>していただき本当に感謝しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。何よりも子どもが楽しんでいるのがうれしいです。 ・楽しんで行ってくれるので、うれしいです。 ・非常に満足しています。自主性をはぐみながらできることを見つけ、褒めていただき自己肯定感の向上を計ってくださっているのがよくわかります。 ・内容が毎回異なり、子どもはいつも楽しかったと嬉しそうにしています。 ・どんなことでも相談したり、お話できる先生方にいつも感謝しています。 ・満足でした。年長さんからの利用だったのですが、もっと早くから知っていれば良かったと思うほど、良くしていただきました。 ・どんなことでも相談したり、お話しできたりする先生方にいつも感謝しています。 	<p>思ってもらえるように、努めていきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。