

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月22日

事業所名：児童発達支援事業所 クローバー学園
保護者等数：42世帯 回収数：35世帯 割合：83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分な確保されているか	35	0	0	0	・とても広いです。 ・十分です。 ・広々していると思います。 ・限られたスペースであるはずなのに、整理されている空間です。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	1	・子どもは少人数で先生の数多くて助かります。 ・子どもより多く手厚いです。 ・安心して見てくださる先生の人数です。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	1	0	1	・子どもはよくわかっていていると思います。洗面やトイレなども子どもにはすごく使いやすくなっています。 ・カギを閉めてくれるので安心です。 ・目で見てわかりやすいように工夫されていると思います。 ・	・お子様が目で見てわかりやすいように、工夫を心がけています。
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	2	0	0	・少しにおいが気になるときがあります。 ・トイレがいろいろなタイプがあって、清潔感もあってとても良いです。 ・過ごしやすいと思います。	
適切な 支援の 提供	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	1	・作成されています。	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	3	・設定されていると思います。 ・そう思います。 ・支援内容は満足しています。 ・いろいろ考えてくださっています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	0	0	1		

	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	34	1	0	0	・毎月いろいろしてくれています。 ・いろいろ考えてくださっています。 ・毎月テーマが設定され、楽しく学べるように工夫されています。	毎回の登園が楽しみになるような課題をスタッフ間で考えています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	8	11	・普段保育所へ通っているので、娘は十分できていますので大丈夫です。 ・保育園に通っているの…。 ・コロナ禍でなかなか…。	・午前の毎日通園のお子様を対象に、保育所の集いや見学に参加することがあります。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0	1	・説明されました。	
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	1	0	2	・説明されました。 ・書面でいただけてわかりやすかったです。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	3	2	7	・面談のときなど困ったことがあっても話せてアドバイスももらえます。	・困ったことや相談事があれば、いつでもお声掛けください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	0	0	1	・できています。 ・いつもお話の中でいろいろ聞いてくださっています。 ・ファイルで子どもの発達状況や課題を伝えてもらっているのわかりやすいです。 ・保護者を含め、子どものことをご理解していただけて日々教えていただいています。	・連絡ノートには、教材の写真を貼るようにしています。 ご家庭でお子様との会話のきっかけにいただけると幸いです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	0	0	0	・定期的に面談があり、お話をできます。 ・定期的に面談があり、話を聞いてもらったり、アドバイスをもらったりできるので、とても良かったです。 ・定期的に面談していただき、相談にのっていただいています。	・６ヶ月に１回、３０分程度の面談をさせていただいております。
	⑮	父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	6	2	8	・月１度の親子参加の日に、ほかの保護者の方とお話できる機会を作っていただいています。 ・入ったばかりなのでわかりません。 ・交流会の案内はありましたが、忙しくて参加できません。	・保護者会はありません。 年に１回、育成会さんとの交流をご案内しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	2	0	1	・悩みがあった際に相談にのっていただき（主に進路について）大助かりでした。感謝しています。 ・相談があればできます。	・個室の用意もございますので、いつでもご相談ください。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	1	・日々帰宅時に一日の出来事を伺うことができます。 ・親は何をしているか見れないけど、ファイルで写真を使ったりして、何をしたら詳しく教えてくれるので、記録にも残るし、ありがたいです。 ・連絡帳や写真で安心できます。 ・ファイルに記入もできますし、お話もできます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2	0	10	・毎月の予定表で確認できるので内容がわかりやすいです。 ・いつも詳しく活動記録を書いてくださっています。予定もプリントをもらえるのでわかります。	・毎月おたよりを配布しています。またこの評価表の結果は、桜井市社会福祉協議会のホームページに掲載しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	0	0	2	・写真は自分の子以外は後ろ姿が多いので、配慮されていると思います。 ・十分注意されています。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	23	3	0	9	・年度毎に緊急時の行動について用紙をいただいています。 ・マニュアルは説明されています。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	0	17	・年度毎に緊急時の行動について用紙をいただいています。 ・訓練はよくわかりません。	・年に数回、午前中に陽だまり館内全体で避難訓練をしています。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	35	0	0	0	・とても楽しみにしています。先生方をとても信頼しています。 ・入るときは泣いているけれど、楽しそうに活動している様子を写真で確認できています。 ・先生方がとても良くしてくださって、子どもも大喜びで通園させていただいています。いつもありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。クローバーでお勉強するのが楽しいようです。 ・とても楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしていて喜んで通っています。 ・いつも行く前から「お勉強行くー！」と楽しみにしているようです。	・毎月楽しみに登園してもらえるよう、スタッフ一同活動内容を考えていきます。

満 足 度							
	⑳	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	・保護者ともに助けをいただく形で支援していただけています。 ・お料理やアニマル、音楽療法など本当にいろいろとしていただいて、通園できとても感謝しています。 ・満足しています。通うことができて良かったと思っています。 ・いつも親切ですし、子どもも成長できています。 ・安心して任せられます。