

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月29日

事業所名：児童発達支援事業所 クローバー学園  
 保護者等数：39世帯 回収数：35世帯 割合：90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分な確保されているか	31	1	0	・少人数制なので十分だと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	・可能であれば、PT・OT・STなどのリハ専門職が配置されると良いと思う。 ・先生の人数が少し気になりました	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	5	0	・ちゃんと見ていないので、わかりません。 ・よくわかりません。	
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0		
適切な支援の提供	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	4	0	・こちらの勉強不足もありわかっています	・6ヶ月に1度、個別支援計画書を作成しお渡ししています。個別支援計画書について、ご不明な点がございましたらいつでもスタッフにお声掛けください。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1	0	・支援計画がいまいよくわかりませんでした。	

	⑦	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	32	0	0	・いつもいろんなことしてくれて感謝しています。 ・毎月テーマがあり、楽しみながら活動できるよう工夫されています。	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	15	・並行通園での利用が前提なので、事業所で関わることはないです。こちらにも別に必要を感じません。	・今年度もコロナ禍のため、幼稚園・保育所の開放が制限されていました。本来ならば、午前利用のお子様を対象に、幼稚園・保育所の開放と一緒に参加させていただいております。
	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	・最初にしっかりいただいております。	
保護者への説明等	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援内容のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	4	0	・計画書はいただいておりますが、こちらの勉強不足もありわかっていません。 ・面談時にあったと思います。 ・いまいよくわかりません。	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	13	4	・個別トレーニングのみなので、そういったプログラムは特になが、質問すれば支持はしてもらえます。親も一緒に参加する日も念い何回かあればよいかも。 ・自分が知らないだけでも知れません。 ・面談は定期的にあります。	・お子様の「できた！」が増やせるように一緒に考えていきたいと思っています。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	1	0	・活動記録を丁寧に（写真等も使って）記入してもらっています。わかりやすいです。 ・コロナでゆっくりお話できる機会があまりないので。	
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	0	0	・数か月に一度面談があり、話をする事で前向きな気持ちになります。 ・いつも先生に相談にのってもらっています。	・6ヶ月に1度の個別面談と、毎回の連絡ノートを作成しております。連絡ノートでは、その日の様子に加え、使った教材等がわかるように写真も貼らせていただいております。
	⑭	父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	11	7	・参加はできていませんが…。 ・案内はありましたが、いけず…。	・本園に保護者会はございません。年に1回になりますが、手をつなぐ育成会さんとの交流会を設けています。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	4	0	・特にしたことがないので（特別な依頼）わかりません。 ・要望を出していないため判断しかねます。	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0		

	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	9	0		・毎月おたよりを発行しております。またこの事業所評価表は、桜井市社会福祉協議会のホームページにて掲載しております。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	3	0		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	22	10	0		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	17	1	・自分が知らないだけかもしれません。	・コロナ禍ということもあり、陽だまり館内全体での避難訓練は縮小されております。職員間で非常災害時の対応について再確認を致します。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「次いつクローバー？」と心待ちにしています。</li> <li>・クローバーに行くのをとても楽しみにしています。</li> <li>・いつもクローバー行きたいや保育所より先行きたいと言います。</li> <li>・大好きです。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> </ul>	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しい雰囲気、明るい先生、とても満足しています。</li> <li>・利用できる回数がもう少し増やしてもらえるとよいと思う。</li> <li>・子どもは毎回クローバーに行くのを楽しみにしています。また毎回みなの前で自己紹介などの発表がありすごく成長していくのがわかります。クローバーに通って本当によかったです。</li> <li>・子どもにも親にも親身に接していただき、心も支えにもなっています。ありがとうございます。</li> <li>・クローバーに通えてよかったと思っています。</li> <li>・ていねいに連絡ノートや今日したことを書いてくれて、先生方みなさん親切に話を聞いて下さり満足しています。</li> <li>・大変満足している。</li> <li>・先生が方が気さくで子どもに気持ちよく対応して頂ける。</li> </ul>	